



Nureen Organisatiemanifest

Gratis islamitische digitale tools creëren, geworteld in de gemeenschap,
gebouwd met integriteit en geleid door islamitische waarden.

Laatste update: 3 oktober 2026

Nureen Organisatie Manifest

Voorwoord van de oprichter

Ik heb dit manifest geschreven op basis van de manier waarop we bij Nureen dagelijks samenwerken. Het zal zich ontwikkelen naarmate wij groeien, insha'Allah, zodat het trouw blijft aan wie we zijn en aan de manier waarop we werken. Het manifest helpt nieuwe teamleden om kennis te maken met de cultuur, waarden en werkhethiek van Nureen.

De concepten die in dit manifest worden beschreven, zijn gebaseerd op best practices op het gebied van organisatieontwikkeling, ontwerpprocessen en communicatie. Verschillende boeken hebben mijn inzicht in deze onderwerpen gevormd. Ze staan hieronder vermeld voor verdere verdieping:

Essen, Ingrid van. *Communicatie Zonder Frustratie in Het Onderwijs: Versterk de Relatie Met Je Leerling, Je Collega En Jezelf*. Eerste druk, Lannoo Campus, 2019.

Kramer, Jitske. *Deep Democracy: De wijsheid van de minderheid*. Hardcover edition, Management Impact, 2019.

Laloux, Frédéric. *Reinventing Organizations*. Vertaald door David Grabijn, eerste druk, Het Eerste Huis, 2015.

Schell, Jesse. *The Art of Game Design: A Book of Lenses*. CRC Press/Balkema, 2008.

In overeenstemming met de werkwijze van Nureen is dit manifest doorgenomen en verfijnd met de hulp van Naziha, expert op het gebied van organisatieontwikkeling en leiderschap bij lead-inspire.be.

1. Onze visie

Nureen is een non-profitorganisatie die zich inzet voor het creëren van gratis, hoogwaardige islamitische apps, games en digitale content voor moslims wereldwijd. Wij geloven dat technologie, wanneer ze met **integriteit**, **creativiteit** en een **duidelijk doel** wordt ontwikkeld, een middel kan zijn **voor spirituele groei, leren en verbinding binnen de gemeenschap**.

Wij bestaan omdat de moslimgemeenschap digitale tools verdient die *voor hen, samen met hen* en vanuit islamitische waarden worden ontwikkeld. Onze apps zijn een vorm van *sadaqah jariyah*: voortdurende liefdadigheid waarvan ook toekomstige generaties blijven profiteren.

2. Waarom wij ons anders organiseren

Wij hebben bewust voor een pad gekozen geworteld in drie **islamitische** principes: **Iḥsān** (Excellentie & Integriteit), **Shūrā** (Onderlinge Consultatie) en **Tawakkul** (Vertrouwen op Allah's plan, met ruimte voor flexibiliteit).

Het onderzoek van Frederic Laloux naar zelfsturende organisaties laat zien waarom dit werkt: wanneer mensen autonomie krijgen en actief advies en feedback zoeken, wanneer ze als volledig mens welkom zijn en wanneer organisaties responsief blijven, kunnen energie en excellentie floreren. Organisaties zoals Buurtzorg (dat groeide van een klein team in 2006 naar 850 bloeiende teams) tonen aan dat dit mogelijk is. Op dit fundament bouwen we Nureen, door terug te keren naar islamitische principes en hun kracht voor organisaties te ontdekken.

3. Onze drie kernprincipes

3.1 Iḥsān: Excellentie & Integriteit

We geven het beste van onszelf, zetten onze sterktes in, blijven voortdurend leren en bieden ons werk aan als voortdurende liefdadigheid voor Allah en de ummah.

Iḥsān betekent in alles handelen met excellentie en integriteit. Het is de toewijding om ons werk mooi, doordacht en met een oprechte intentie te doen.

In de praktijk betekent dit:

We streven samen naar excellentie. Elk teamlid brengt zijn of haar volledige capaciteiten in en blijft streven naar verbetering. We leren voortdurend van ons werk, van elkaar en van de gemeenschappen die we dienen. Fouten zijn uitnodigingen om ons vakmanschap verder te verdiepen.

We dragen dit werk op aan Allah en de Ummah. Deze helderheid van intentie beschermt ons tegen ego en de eindeloze zoektocht naar externe bevestiging. Wanneer je werk sadaqah (liefdadigheid) is, werk je tegelijk nederig en met vertrouwen.

We brengen ons volledige zelf mee in ons werk. Jouw spiritualiteit, emoties, creativiteit, logica en intuïtie worden hier allemaal gewaardeerd. We creëren een veilige omgeving waarin je jezelf kunt zijn. Wanneer je als volledig mens aanwezig bent, draag je bij met authenticiteit en diepgang.

We benaderen moeilijkheden als opportuniteit. Wanneer iemand of een team overweldigd is, vastloopt of het moeilijk heeft, zien we dat als een aanwijzing dat er iets diepers speelt dat de nodige aandacht verdient. Samen onderzoeken we wat eronder ligt, zodat die persoon en hun team opnieuw vanuit zijn of haar beste zelf kan bijdragen.

We nemen verantwoordelijkheid voor ons werk en onze afspraken. Wanneer je je aan een taak of deadline verbindt, nemen we die afspraak serieus en verwachten we dat je tijdig aan het werk begint. Als je tegen een blokkade aanloopt, vragen we je om eerst zelf na te denken en enkele mogelijke oplossingen te proberen voordat je hulp vraagt. Communiceer vroegtijdig wanneer je ergens niet uitkomt, zodat we met je kunnen meedenken.

İhsân vraagt zowel excellentie in ons vakmanschap *als* excellentie in het nakomen van ons woord. Beide zijn even belangrijk.

3.2 Shūrā: Omarm de wijsheid van je netwerk

Terwijl we met vertrouwen en autonomie werken, toetsen we ons werk regelmatig bij experts en testers en raadplegen we elkaar bij beslissingen.

Shūrā betekent consultatie: wijsheid bij elkaar zoeken, zodat we samen het beste kunnen geven aan ons gezamenlijke werk.

Naarmate Nureen groeit, zien we een organisatie voor ons die bestaat uit zelfsturende teams van vrijwilligers en werkende professionals. Elk team werkt aan een specifieke app, game of creatief project en heeft een duidelijke structuur en workflow die afstemming en samenwerking mogelijk maken. Belangrijk is dat teams de autonomie hebben om beslissingen over hun werk te nemen, terwijl ze tegelijk een cultuur onderhouden waarin advies wordt gevraagd bij belangrijke keuzes en feedback wordt opgehaald op cruciale momenten in de ontwikkeling.

Wanneer een teamlid voor een belangrijke beslissing staat, vraagt diegene actief om input van mensen binnen de organisatie en van testers die over relevante kennis beschikken of door de beslissing worden beïnvloed. Dit proces van advies vragen versterkt ons werk en bouwt echte samenwerking op. Wijsheid ontstaat wanneer we naar elkaar luisteren. Waar mogelijk betrekken we de moslimgemeenschap bij het ontwikkelen van deze tools, omdat de beste oplossingen ontstaan samen met de mensen die ze zullen gebruiken.

Shūrā betekent ook openstaan voor feedback, advies en bijsturing. We zijn vaak blind voor onze eigen tekortkomingen of gemiste kansen, en het vraagt moed van iemand om ons daarop te wijzen. Bedank die persoon en leer ervan. We zijn allemaal mensen, en leren hoort bij de weg naar de beste versie van onszelf. Soms blijkt een taak waaraan gewerkt is niet langer van waarde voor wat we willen bereiken. Ook wanneer dat werk uit een app of game wordt verwijderd, blijft het ervaring en kennis: een opstap naar sterker werk.

3.3 Tawakkul & Flexibiliteit

We zoeken de leiding van Allah en vertrouwen op hoe Zijn plan zich ontvouwt. Daardoor blijven we flexibel, luisteren we naar feedback en verwelkomen we de mogelijkheden die nieuwe mensen in de organisatie brengen.

Tawakkul betekent vertrouwen op Allah's plan, terwijl we zelf met oprechte inzet onze verantwoordelijkheid nemen. Het is de balans tussen doordacht handelen en overgave, tussen plannen en open blijven voor wat zich aandient.

In de praktijk betekent dit:

We passen istikhara ook toe binnen onze organisatie. In de Islam zoeken we leiding (istikhara) en vertrouwen we op Allah terwijl we het werk doen (tawakkul). Zo passen we dit toe binnen Nureen: we denken zorgvuldig na over beslissingen, handelen met een heldere intentie, blijven openstaan voor feedback en vertrouwen erop dat onze oprechte inspanning, samen met Allah's leiding, zich zal ontfouwen zoals het hoort.

We plannen doordacht en blijven daarna agile en flexibel. Nureen blijft alert op signalen vanuit onze organisatie en de gemeenschappen die we dienen. We luisteren, passen prioriteiten aan op basis van wat we leren en gaan hier wendbaar mee om.

Jouw stem als nieuwkomer doet er echt toe. Een frisse blik ziet vaak wat wij zelf niet meer opmerken. Jouw ideeën, vragen en observaties helpen ons te verbeteren en richting vinden.

We verwelkomen de mogelijkheden die nieuwe mensen meebrengen. Iedereen die zich bij ons aansluit, brengt kwaliteiten mee die we niet hadden voorzien. We blijven nieuwsgierig en open, in het vertrouwen dat hun komst deel uitmaakt van Allah's zich ontfouwende plan voor Nureen.

4. Hoe we samenwerken

4.1 Veiligheid en verbondenheid

Bij Nureen zetten we ons in voor:

- **Psychologische veiligheid:** Je kunt je uitspreken, vragen stellen, fouten toegeven en ideeën voorstellen. Iedereen doet ertoe en elke stem telt binnen de organisatie. We zetten ons daarom actief in om vertrouwen te behouden en een omgeving te creëren waarin mensen vragen durven stellen, van elkaar leren en zich samen blijven ontwikkelen.

- **Authentieke aanwezigheid:** Bij ons kan je jezelf zijn. Verschillende manieren van denken, zoals neurodiversiteit, verschillende communicatiestijlen en verschillende manieren om problemen op te lossen, zien we als kwaliteiten.
- **Cultuur gebaseerd op vertrouwen:** We gaan uit van goede intenties en we werken vanuit vertrouwen.

4.3 Conflict en herstel

Meningsverschillen en verschillende standpunten zijn normaal en waardevol; ze helpen ons helderder te denken. Wanneer er een conflict ontstaat, ligt onze prioriteit bij herstel: terugkeren naar een basis van vertrouwen en veiligheid met elkaar.

Dat vraagt moed: de moed om bezorgdheden constructief uit te spreken en de bereidheid om met een open hart te luisteren. Soms is dat moeilijk om alleen te doen. Daar zijn collega's voor. We ondersteunen elkaar daarin en maken hier structureel tijd voor vrij.

4.4 Feedback en groei

We geven en ontvangen feedback omdat we geven om elkaars groei en om onze gezamenlijke excellentie. Feedback is een daad van liefde en het voeden van elkaars persoonlijke en organisatorische groei.

4.4.1 Feedback geven

Constructieve feedback geven kan ongemakkelijk zijn, omdat je misschien bang bent dat het defensiviteit oproept, iemand kwetst of iemands werkproces verstoort. Het is goed dat je hier zorgvuldig mee omgaat. Feedback kan betekenen dat iemand uren werk moet terugdraaien of extra inspanning moet leveren. Het kan voor iemand ook moeilijk zijn om jouw perspectief te begrijpen en dit echt over te nemen.

Omdat feedback zo gevoelig kan aanvoelen, vermijden veel mensen het helemaal. Dit belemmert de kwaliteit van onze apps en creëert afstand tussen teamleden. Toch merken we in onze ervaring dat mensen vaak veel meer openstaan voor feedback dan je zou verwachten, vooral wanneer die met oprechte zorg wordt gegeven. We hebben de volgende zes tips voor het geven van feedback.

1. **Controleer je niyah (intentie).** Bied je feedback aan om iemand te helpen groeien en verbeteren? Laat die bedoeling leidend zijn.
2. **Formuleer je feedback zorgvuldig.** Een bewezen aanpak is om te beginnen met iets specifiek dat je waardeert, vervolgens één of twee verbeterpunten te benoemen en af te sluiten met nog een positieve observatie.

3. **Kies waarop je je richt.** Als de persoon niet om feedback heeft gevraagd of als je weerstand aanvoelt, beperk je dan tot de drie belangrijkste punten. Maak eerst een lijst en stel prioriteiten.
4. **Scheid het werk van de persoon.** Richt kritische feedback op de taak of het gedrag, nooit op de persoon. Wanneer je gedrag bespreekt, leg dan uit welk effect het op jou had en wat je liever anders had gezien.
5. **Wees specifiek.** Zeg in plaats van: “Je kunstwerk ziet er prachtig uit” bijvoorbeeld: “Ik vind de kleurkeuze hier erg mooi; hierdoor krijgt het hele werk een stralende uitstraling.” Specificiteit laat zien dat je echt over hun werk hebt nagedacht.
6. **Geef ruimte.** Verwacht niet meteen instemming of dankbaarheid. Zelfs ervaren mensen kunnen zich defensief of overweldigd voelen, vooral bij ingrijpende feedback. Houd het kort en weersta de neiging jezelf te herhalen, want dat maakt de boodschap vaak pijnlijker. Vertrouw erop dat wat je hebt gezegd uiteindelijk zal landen.

4.4.2 Feedback ontvangen binnen onze Agile-werkwijze

Feedback ontvangen kan voor veel mensen moeilijk zijn, omdat we hopen dat ons werk en onze communicatiestijl worden geprezen. Toch leren we vaak meer van fouten dan van successen. Daarom staan leren, feedback en voortdurende verbetering centraal in de manier waarop we bij Nureen werken.

Het feedbackproces:

1. **Beoordeel je idee eerst zelf.** Denk voordat je feedback vraagt zelfstandig na over de mogelijke risico's en problemen van je idee. Gebruik de acht vragen uit sectie 5.3 voor een eerste beoordeling. Probeer het idee zelf te verbeteren totdat je er tevreden over bent, zonder alle details al volledig uit te werken. Bereid een eenvoudige schriftelijke of visuele presentatie voor om het idee aan anderen te laten zien en feedback te verzamelen.
2. **Blijf openstaan voor verandering.** Raak niet gehecht aan een idee dat nog niet grondig is getest. Wees er mentaal op voorbereid om een idee na de feedbackfase weg te gooien of ingrijpend te veranderen. Ideeën zijn uiteindelijk goedkoop om te genereren, terwijl productiekosten duur zijn. Daarom moeten we de ideeën filteren en alleen de ideeën behouden die de grootste kans op succes hebben.
3. **Zoek naar kritische en evenwichtige feedback.** Bespreek het idee met relevante mensen om kritische feedback te krijgen. Zoek naar eerlijke feedback en stel vragen om zoveel mogelijk input te verzamelen. Vraag ook wat zij goed vinden aan het idee, zodat je kunt bepalen welke aspecten werken en behouden zouden moeten blijven. Soms helpt het om mensen tijd te geven om over je werk na te denken; op andere momenten wil je hun reactie juist persoonlijk kunnen waarnemen.

4. **Zoek naar patronen in de feedback.** Verzamel feedback van verschillende mensen en denk na over wat dit voor jou betekent. Hoe is je inzicht in het probleem door deze feedback gegroeid en ontwikkeld? Houd er rekening mee dat meningen kunnen verschillen en dat jouw eigen perspectief misschien niet representatief is voor je doelgroep.
5. **Verfijn het idee.** Neem een stap terug en bedenk hoe je je idee kunt aanpassen of van extra details kunt voorzien, zodat het beter aansluit. Soms is het idee zelf prima, maar heeft het enige verfijning nodig.
6. **Herhaal het proces.** Deel het nieuwe concept met de mensen aan wie je eerder feedback hebt gevraagd én met mensen die het nog niet hebben gezien. Herhaal vervolgens dit proces totdat je ervan overtuigd bent dat het concept grondig is uitgewerkt.
7. **Test risico's vóór de ontwikkeling.** Bekijk voordat je aan de daadwerkelijke ontwikkeling begint welke mogelijke risico's zich kunnen voordoen. Maak eenvoudige prototypes en test deze risico's. Je wilt niet iets creëren om er vervolgens achter te komen dat het technologisch niet haalbaar is of het budget zou uitputten.

4.5 Eigenaarschap in de praktijk

Als je je verbindt aan het werk van Nureen, verwachten we dat je echte verantwoordelijkheid neemt voor je rol. Dat betekent:

Neem eigenaarschap over je werk: Neem de leiding over datgene waartoe je je hebt verbonden.

Agile-werkwijze: Maak snel een eerste versie en deel het concept zonder elk detail meteen te perfectioneren. Gebruik de ontvangen feedback om het concept verder te verfijnen en te verbeteren. Verwacht dat je je werk meerdere keren zult aanpassen voordat het definitief is. Zo bouwen we stap voor stap aan kwaliteit. (Zie deel 4.4.2.)

Communiceer proactief: Laat het ons zo snel mogelijk weten als je tegen een blokkade aanloopt of als gemaakte afspraken in het gedrang komen, en doe daarbij een voorstel om de gevolgen te beperken.

4.6 Onze benadering van AI

Kunstmatige intelligentie (AI) heeft veel aandacht gekregen in de media en wordt gebruikt voor allerlei persoonlijke en professionele werkzaamheden. Hoewel AI voordelen heeft, heeft het ook tot controverses geleid.

Bij Nureen zijn we ons ervan bewust hoe we AI gebruiken, zodat we efficiënt kunnen werken en tegelijkertijd een menselijk niveau van kwaliteit en integriteit behouden.

Hoe we AI gebruiken:

We gebruiken AI om kritische feedback op ons werk te krijgen voordat het wordt voorgelegd aan menselijke experts en testers. AI dient als een assistent bij het ontwikkelen van de app en het bouwen van de website. We hebben AI gebruikt om de twee conceptafbeeldingen voor onze games en het Nureen-logo op de website. AI helpt ons onze teksten te verbeteren en maakt eerste vertalingen naar het Nederlands en Arabisch van onze eigen geschreven documenten en teksten.

Wat door mensen wordt aangestuurd:

Het creatieve werk en de besluitvorming blijven in handen van ons team. We schrijven de eerste versie in het Engels en gebruiken AI als tussenstap om de tekst te verbeteren, waarna we deze zelf afronden. Onze ideeën, ontwerpen en uiteindelijke beoordelingsprocessen zijn gebaseerd op menselijk inzicht. Bovendien blijft alle officiële koranische inhoud (de korantekst, vertaling, transliteratie, informatie over soera's en ASR) afkomstig uit officiële bronnen en wordt deze volledig geciteerd. Boeken en door mensen gemaakte bronnen blijven onze belangrijkste kennisbronnen terwijl we nieuwe vaardigheden leren. We streven ernaar dat elke AI-vertaling door moedertaalsprekers wordt nagekeken en verbeterd voordat deze onze gemeenschap bereikt. De drie door AI gegenereerde kunstwerken zijn door onze kunstadviseur beoordeeld voordat ze voor de website en app werden gebruikt. Met de financiële steun die we ontvangen, willen we een kunstenaar/ animator aan ons team toevoegen. Zij zal de definitieve versies van deze kunstconcepten maken, de aangepaste kunst voor de games verder ontwikkelen en lantaarn Nureen animeren. De basis voor de gamekunst (gebouwen, planten, enz.) is al aangekocht bij menselijke kunstenaars.

Deze benadering doet recht aan zowel **Ihsan** (uitmuntendheid & integriteit) als **Shura** (omarm de wijsheid van je netwerk). We maken op een verantwoorde manier gebruik van technologie, terwijl menselijke kwaliteit en integriteit en de betrokkenheid van de gemeenschap centraal blijven staan in ons werk.

5. Hoe dit er in de praktijk uitziet

5.1 Teamstructuur en autonomie

Elk Nureen-team bestaat uit enthousiaste vrijwilligers en ervaren voltijdse professionals. Teams hebben:

- **Duidelijk doel:** Welke app of welk project creëren we, en waarom?
- **Duidelijke rollen:** Wie doet wat? (Deze kunnen veranderen naarmate mensen groeien.)

- **Regelmatige verbinding:** Hoe communiceren we, nemen we beslissingen en ondersteunen we elkaar?
- **Autonomie:** Teams bepalen zelf hoe ze hun werk aanpakken, binnen de grenzen van de visie en waarden van Nureen.
- **Focus op de gemeenschap:** We bouwen voor de islamitische gemeenschap. Vraag tijdens de ontwikkeling om hun feedback en laat hun behoeften richting geven aan het werk.

5.2 Samenwerking tussen teams

Teams blijven verbonden. We:

- **Delen werk en feedback:** Teams tonen hun voortgang aan andere teams, vragen input en bieden ondersteuning.
- **Leren van elkaar:** We leggen vast wat werkt, wat niet werkte en waarom, zodat anderen ervan kunnen leren en zich kunnen aanpassen.
- **Vieren samen:** Als een team een app lanceert of een mijlpaal bereikt, vieren we dat samen als organisatie.

5.3 Nieuwe ideeën naar voren brengen

Als je een idee hebt voor een islamitische app of een islamitisch project, deel dit dan met de organisatie. Als het aansluit bij de visie van Nureen, kan het de basis vormen voor een nieuw team (als je het wilt leiden) of worden overgenomen door een bestaand team. Het nieuwe initiatief doorloopt vervolgens ons proces voor feedback en het inwinnen van advies, zodat we zeker weten dat er goed over is nagedacht.

Denk voordat je een idee indient na over de volgende acht vragen*:

1. Voelt dit goed? (Intuïtie zegt vaak meer dan logica.)
2. Zal de beoogde doelgroep dit leuk of waardevol genoeg vinden?
3. Is dit goed ontworpen?
4. Is dit vernieuwend genoeg?
5. Zal dit nuttig zijn en mensen helpen een betere versie van zichzelf te worden?
6. Is het technisch mogelijk om dit te bouwen of te creëren?
7. Voldoet dit aan onze islamitische, sociale en gemeenschapsdoelen?
8. Hebben testers hier genoeg plezier aan?

*De vragen zijn aangepast van Schell, 2008, p. 79.

5.4 De moslimgemeenschap betrekken

Waar mogelijk betrekken we de moslimgemeenschap die we dienen bij ons creatieve proces. Dat betekent:

- Overleggen met leerkrachten, ouders en leerlingen over wat zij nodig hebben.
- Leden van de gemeenschap uitnodigen om kunst, verhalen, feedback of ideeën bij te dragen.
- Ons ontwikkelproces transparant maken, zodat anderen kunnen leren en deelnemen.

6. Onze toewijding aan groei

We streven naar Ihsan door:

- **Voortdurende reflectie:** We staan regelmatig stil bij de vragen: Hoe leven we onze principes? Hoe kunnen we de moslimgemeenschap beter dienen?
- **Responsief aanpassen:** Wanneer we ontdekken dat iets op een betere manier kan, veranderen we het.
- **Ontwikkeling ondersteunen:** We investeren in de groei van teamgenoten en het team zodat ze nieuwe vaardigheden leren, hun spirituele praktijk verdiepen, en hun relaties versterken.
- **Transparantie:** We delen wat we leren, zowel successen als moeilijkheden, met onze bredere gemeenschap

7. Een uitnodiging

Nureen is gebouwd op een overtuiging: wanneer mensen zich veilig en gewaardeerd voelen en verbonden zijn met iets dat groter is dan henzelf, leveren ze hun beste werk. Wanneer we elkaar met oprecht respect raadplegen, nemen we wijzere beslissingen. Wanneer we ons volledige zelf meenemen in ons werk, creëren we met authenticiteit en diepgang.

We nodigen mensen uit die:

- Zich diep betrokken voelen bij het dienen van de moslimgemeenschap
- Willen groeien en anderen willen helpen groeien
- Geloven dat technologie islamitische waarden moet weerspiegelen
- Bereid zijn authentiek, kwetsbaar en moedig te zijn

- Erop vertrouwen dat er iets moois mogelijk is wanneer we samenwerken

Dit is sadaqah jariyah, voortdurende liefdadigheid. De apps die we bouwen zullen, insha'Allah, generaties lang moslims dienen. De cultuur die we creëren zal mee vormgeven aan hoe islamitische organisaties kunnen functioneren. Het gevoel van verbondenheid dat we hier in de praktijk brengen, zal zich verder verspreiden.

Herken je jezelf in deze visie, dan nodigen we je uit om je bij ons aan te sluiten.

Nureen: *Gratis islamitische digitale tools creëren, geworteld in de gemeenschap, gebouwd met integriteit en geleid door islamitische waarden.*